

# INFORME GLOBAL DE MERCY CORPS SOBRE SAFEGUARDING

## Año Fiscal 2019: Parte I

NOVIEMBRE 2019

### De nuestra CEO Interina

**Este primer informe de Mercy Corps sobre *Safeguarding* ofrece una perspectiva general del enfoque asumido por toda la agencia respecto a *Safeguarding*, como así también nuestras cifras de los casos del Año Fiscal 2019 (FY19: julio 2018 a junio 2019).**

Este informe se publica cuando Mercy Corps se encuentra llevando a cabo una exhaustiva re-examinación de nuestro enfoque respecto a *Safeguarding*. Ese repaso ha sido impulsado por recientes revelaciones que la hija del fallecido cofundador de Mercy Corps Ellsworth Culver, había puesto, a principios de 1990 y nuevamente en 2018, en conocimiento de Mercy Corps detalles sobre el abuso sexual perpetrado por él.

La respuesta de Mercy Corps en este caso no estuvo a la altura de nuestro compromiso para con las víctimas, y hemos actuado rápidamente para corregirlo. Como CEO, Neal Keny-Guyer tomó la responsabilidad definitiva por el fracaso de la organización en responder de manera centrada en la víctima, y renunció a su puesto. Yo acepté el rol de CEO Interina estando totalmente comprometida con llevar adelante este proceso de cambio interno que requiere Mercy Corps, para convertirse en un aliado más fuerte para las víctimas de abuso y enarbolar proactivamente nuestros valores de *Safeguarding*. Creo que podemos ser mejores.

Los Directorios de Mercy Corps Global y Europa han iniciado una examinación independiente, externa, para revisar el manejo hecho por la organización de la información relacionada al caso en 2018, como así también las políticas de *Safeguarding* y la responsabilidad de Mercy Corps.

A la vista de esta revisión independiente, publicaremos nuestro informe anual sobre *Safeguarding* para el FY19 en dos partes. La primera parte proporciona un resumen de nuestras cifras *Safeguarding* para FY19. La segunda parte, que llegará a mediados de 2020, se enfocará en las medidas que estamos tomando como agencia para mejorar nuestros procesos y prácticas de *Safeguarding*, luego del resultado de la revisión independiente, externa. Estamos comprometidos a aprender de nuestros fracasos en este caso y decididos a convertir estas lecciones en acciones.

Cuando surjan problemas, estoy convencida que Mercy Corps pondrá a las víctimas en primer lugar, y les dará el apoyo que necesitan. Me comprometo a asegurar la transparencia con donantes, comunidades locales, e integrantes de equipo, y a tomar acción correctiva, sea a nivel local o dentro de nuestros sistemas globales. Estas son las acciones correctas en apoyo a las víctimas, y para asegurar que las prácticas de *Safeguarding* queden integradas globalmente en nuestra entrega de programas.

Beth deHamel  
CEO Interina  
Mercy Corps



# Nuestro compromiso con *Safeguarding*



*El triángulo de Safeguarding ilustra los elementos claves del enfoque de Mercy Corps: prevención, respuesta, y reflexión y adaptación.*

Mercy Corps es un equipo global de personas humanitarias que forman sociedad con individuos, comunidades, corporaciones, y gobiernos que buscan transformar vidas alrededor del planeta.

Nuestra misión es aliviar el sufrimiento, la pobreza, y la opresión ayudando a las personas a construir comunidades seguras, productivas, y justas. Nuestro equipo global diverso, de más de 5900 personas, trabaja con comunidades en más de 40 países; el 85% de nuestro equipo proviene de los países donde se desempeña.

Como organización humanitaria global atendiendo las comunidades más vulnerables del mundo, tomamos con gran seriedad nuestra responsabilidad hacia los participantes, donantes, e integrantes de equipo de los programas en los países donde trabajamos. En Mercy Corps, aspiramos a crear un ambiente de trabajo inclusivo y seguro, donde todos son tratados con dignidad y respeto.

## Nuestro enfoque

Estar centrados en las víctimas significa que la seguridad, el bienestar, y los derechos de las víctimas son nuestra principal prioridad. La falta de un enfoque en la víctima, dentro de nuestro sector y más allá, ha exacerbado el legado de daño causado por la explotación y el abuso; ha llevado a desconfiar en los sistemas de denuncia y un miedo justificable de sufrir mayores daños como resultado de exponer lo sucedido. Hemos visto esto y el daño provocado cuando no se escucha, no se cree, y no se trata con cuidado y respeto a las víctimas. Hacia adelante, nos comprometemos a asegurar que damos a las víctimas un lugar seguro, comprensivo, y confidencial adonde acudir, donde sus necesidades serán la prioridad. Al hacerlo, aspiramos a promover la recuperación y asegurar que las víctimas puedan identificar y expresar sus necesidades, deseos, y miedos en cada paso del proceso.

# Datos de Safeguarding para el Año Fiscal 2019

JULIO 2018 – JUNIO 2019

En Mercy Corps, definimos nuestros casos de *safeguarding* como aquellos que involucran uno o más de estas áreas:

- › **Explotación y abuso sexual:** las acusaciones de explotación y abuso sexual de los participantes en nuestros programas e integrantes de la comunidad, incluyendo el abuso real o tentativo de una posición de vulnerabilidad, diferencia de poder, o confianza, con fines sexuales; el beneficio monetario, social, o político de la explotación sexual de otra persona; el intercambio de ayuda por relaciones sexuales o románticas; el abuso sexual de participantes del programa o integrantes de la comunidad; y pagar por sexo o actos sexuales.
- › **Conducta sexual inapropiada:** instancias de conducta sexual inapropiada en el lugar de trabajo, incluyendo el acoso sexual (compensación o ámbito laboral) y agresión sexual.
- › **Salvaguardar a los niños:** incluyendo acusaciones de abuso físico, emocional, o sexual, o colocar de cualquier manera en peligro a los niños.

Nuestras políticas se aplican a:

- › **Integrantes de equipo:** globalmente todos los integrantes de equipo, incluyendo el Directorio de Mercy Corps, ejecutivos, gerencia, empleados, personal adscrito, personal temporario, pasantes, y voluntarios;
- › **Socios:** beneficiarios de subvenciones, organizaciones asociadas, contratistas, expertos externos, consultores, agentes, representantes, y cualquier otra organización o persona que actúa en nombre de Mercy Corps o por indicación de Mercy Corps; y
- › **Visitantes:** visitantes a instalaciones de Mercy Corps, incluyendo fotógrafos, cineastas, periodistas, investigadores, donantes y posibles donantes, y toda otra persona invitada por Mercy Corps o que visita programas implementados o auspiciados financieramente por Mercy Corps.

En el año fiscal 2019, Mercy Corps recibió 44 acusaciones relacionadas a *safeguarding*, incluyendo 13 contra socios, y las demás contra integrantes de equipo de Mercy Corps. Al 30 de junio de 2019, se han resuelto 31 de estos casos (cerrados o a la espera de cerrarse); de las 13 aún bajo investigación, cuatro acusaciones son contra socios.

De las 31 investigaciones cerradas, 15 fueron infundadas, 15 justificadas, y una fue no concluyente. Todos los casos justificados resultaron en acciones disciplinarias, incluyendo siete cesaciones de empleo o de contrato de asociación y ocho acciones disciplinarias aparte de cesación. En todos los casos justificados que involucran explotación o abuso de un participante o integrante de la comunidad, el integrante de equipo o socio fue despedido y queda descalificado para la recontractación o renovación de contrato. Esa descalificación se informará a posibles empleadores cuando sea requerida.

Del total de casos justificados, nueve supusieron casos de conducta sexual inapropiada interna (de un integrante de equipo a otro) en diversos grados. Un caso involucró *safeguarding* no sexual de un niño. Los cinco casos restantes involucraron explotación o abuso sexual, incluyendo procurar sexo comercial.

En el pasado año fiscal hemos visto un incremento de alegatos por medio de nuestros mecanismos de denuncia, debido a una mayor concientización y comprensión de nuestros procesos y sistemas. A lo ancho de nuestro sector, es sabido que a medida que las organizaciones trabajan para crear concientización de *safeguarding* y asegurar que las personas se sientan seguras de presentarse, se eleva el número de incidentes denunciados en el corto plazo.

Ahora nuestro enfoque está sobre un continuo refuerzo y comunicación respecto a la tolerancia cero hacia el comportamiento explotador o acosador, y dejar en claro que las acusaciones de estas conductas serán investigadas de manera segura. Aprender de todos los informes, incluyendo aquellos que finalmente resultan infundados, ayudará a informar nuestros esfuerzos por educar sobre el comportamiento a los integrantes de equipo, a fin de evitar hasta la percepción de conducta inapropiada.

Dado el reciente fracaso de Mercy Corps en investigar suficientemente la denuncia contra nuestro cofundador, sabemos que tenemos trabajo por delante para reconstruir la confianza en nuestros mecanismos de denuncia e investigación.

## Mirando hacia adelante

Mercy Corps reconoce la necesidad de una inversión adicional para asegurar que nuestras prácticas y cultura organizativa de *safeguarding*, denuncia, e investigación estén genuinamente centradas en las víctimas y cumplan con nuestros valores. La Parte II de este informe (a publicarse en la primavera 2020) delineará en mayor detalle los pasos específicos que estamos tomando para reforzar todos los aspectos de nuestros procesos de *safeguarding*. Anticipamos que estos pasos resultarán en un continuo incremento de denuncias a medida que los integrantes de equipo se concientizan más y confían más en nuestros sistemas de denuncia, y a medida que construimos la capacidad de nuestros *Safeguarding Focal Points* a nivel país. Mantener una cultura de seguridad física y psicológica dentro de nuestros equipos requerirá un esfuerzo continuado.

Finalmente, Mercy Corps reconoce que, junto con nuestras agencias pares, necesitamos seguir abogando por reformas a nivel sectorial que aborden los desequilibrios sistémicos de poder que perpetúan la violencia y el abuso, particularmente a través de fortalecer la programación de inclusión social y prevención de la violencia de género.

Continuaremos participando de comunidades de prácticas de *safeguarding* y compartiendo nuestras lecciones con organizaciones pares, donantes, y asociadas en un esfuerzo por contribuir a iniciativas sectoriales para mejorar el *safeguarding*.

## CONTACT

JESSICA CARL

Vice President, People | People, Strategy & Learning

jcarl@mercycorps.org

KAREN BARNETT

Senior Ethics Specialist | People, Strategy & Learning

kbarnett@mercycorps.org

ALEXANDRA ANGULO

Director, Governance Risk and Compliance | Mercy Corps Europe

aangulo@mercycorps.org

### About Mercy Corps

Mercy Corps is a leading global organization powered by the belief that a better world is possible. In disaster, in hardship, in more than 40 countries around the world, we partner to put bold solutions into action — helping people triumph over adversity and build stronger communities from within. Now, and for the future.



#### Global Headquarters

45 SW Ankeny Street  
Portland, Oregon 97204  
888.842.0842  
[mercycorps.org](https://mercycorps.org)

#### European Headquarters

96/3 Commercial Quay  
Edinburgh, EH6 6LX  
Scotland, UK  
44.131.662.5160  
[mercycorps.org.uk](https://mercycorps.org.uk)